

TOQ

스테이톡 AI

숙박업 특화 AI 챗봇 · 예약·매출 통합 운영

사장님 대신, 24시간 손님 응대부터 예약까지.

웹 · 네이버 톡톡 · 카카오톡 · 인스타그램 DM 4채널을 하나의 AI가 응대하고,
실시간 빈방 확인부터 예약·매출 관리까지 한 곳에서.

● 웹 위젯

● 네이버 톡톡

● 카카오톡

● 인스타그램 DM

왜 필요한가

고객은 기다려주지 않는데, 상담 창구는 6시면 닫힙니다.

야간·주말·명절 문의, 다국어 손님, 끝없는 반복 질문 — 사람만으로는 24시간 완벽 대응이 불가능합니다.



야간·주말 문의

퇴근 후·휴일에 들어오는 문의를 놓치면 그대로 예약 이탈로 이어집니다.



다국어 손님

외국어 상담 인력을 따로 두기 어렵습니다.



반복 질문 피로

체크인·환불·시설 등 같은 질문이 담당자를 지치게 합니다.



단순 챗봇 한계

키워드 붓은 맥락을 몰라 오답, 예약까지 잊지 못합니다.

지금 운영 중인 채널 그대로, 하나의 **AI 브레인**이 응대합니다.

웹·네이버·카카오·인스타 4채널이 완전히 동일한 RAG·LLM 엔진을 공유 — 어느 채널에서 물어도 같은 품질.

4채널

웹 위젯 · 네이버 톡톡 · 카카오 챗봇 · 인스타그램
DM을 단일 엔진으로 통합 응대.

4개국어

한·영·일·중 손님에게 각자의 언어로. 검색은 한국
어 지식으로(교차언어).

24시간

야간·주말·명절에도 답변 실패 없이. 운영시간 외에는
맞춤 안내로 전환.

단순 챗봇이 아닙니다.

01

24시간 4채널 응대

웹·네이버·카카오·인스타를 하나의 AI가 동일 품질로, 야간·주말·다국어까지 답변 실패 없이.

02

예약까지 잇는 전환

실시간 빈방 확인 → 날짜·객실·인원 정리 → 예약 확정 카드. 말만 하는 봇이 아니라 예약을 성사시키는 상담원.

03

쓸수록 똑똑해짐

사장님 정정·손님 피드백·품질 평가를 매주 학습 후 보로 수집 → 승인만 하면 반영되는 자기개선 페루프.

경쟁사는 3채널, 우리는 인스타 DM까지 4채널.

웹 위젯

코드 한 줄 임베드 · 실시간 스트리밍 · 예약 확정 카드 · 👍👎 피드백 · 4개국어 자동.

네이버 톡톡

메시지 디바운스로 여러 줄을 합쳐 이중응답 방지 · 마크다운 자동 정리.

카카오 챗봇

콜백 패턴으로 응답시간 확보 + 빠른 답변 FastPath · 예약 버튼 카드.

인스타그램 DM

Meta 웹훅으로 수신 계정 자동 판별 · 숙박·요식에서 실질 예약창구인 인스타를 직접 응대.

정확하고, 안전하고, 예약까지.



하이브리드 검색 + BM25

의미(벡터)+키워드+BM25 3축 융합으로 상품명·숫자·정책을 정확히.



확정 정보 우선

사장님이 등록한 '최우선 진실'이 옛 Q&A·모순 정보를 덮어서 오답 방어.



실시간 빈방 조회

네이버 공개 데이터로 특정 날짜 잔여·기준가를 실측해 안내.



대화형 예약 확정 카드

날짜·객실·인원을 대화로 모아 요약 + '예약 확정하기' 버튼.



프롬프트 인젝션 방어

정책 탈취 시도를 정규식 + 시스템 규칙 2겹으로 차단.



스마트 모델 전환·폴백

어려운 턴만 고성능 모델로 승급·AI 실패 시 OpenAI 폴백.

챗봇을 넘어, 숙박 운영 그 자체.

- **예약 통합 대시보드**

이용건수·객단가·매출·취소율 KPI + 이용일/신청일 전환 + 매출 일할분배.

- **예약자 재방문 분석**

재방문 고객·등급·객실별 재방문을 자동 분류 → 단골 마케팅 근거.

- **네이버 XLSX·이메일 자동 수집**

암호화 엑셀 업로드 + 전용 주소로 예약 메일 자동 파싱.

- **알림톡 자동 발송**

내일 이용 손님에게 전날 안내 알림톡 자동(먹등·업체별 시각).

- **자체 예약·결제(StayPay)**

중개 수수료 없이 직접 결제 → 손님 정보 확보 + 재방문 마케팅. 정산·쿠폰·취소 통합.

- **객실 보유수 자동 동기화**

네이버 공개 데이터로 재고 현황화 · 객실 정보는 AI Vision 자동 수집.

응대만 하지 않습니다. 매출을 키웁니다.



경쟁사 분석

플레이스 URL 등록 → 스크린샷+AI Vision으로 경쟁 숙소 가격 자동 추출·비교.



SNS 발행 자동화

스레드·인스타 즉시/예약 발행 · 토큰 60일 자동 갱신.



네이버 블로그 반자동

AI가 SEO 제목·본문·해시태그 초안 생성 → 발행 확인까지.



견적 계산기

요금제·옵션 견적 + 상담 신청 자동 저장.

운영할수록 오답이 줄어듭니다.

매주 정기 자동화로 학습 후보를 모으고, **사장님 승인 후에만** 반영합니다(무단 변경 없음).

사장님 정정 포착

봇 답변 직후 사장님이 직접 보낸 메시지를 강한 학습 신호로 수집.

손님 피드백·품질 평가

 답변을 최우선 개선 후보로 · AI 심사관이 실제 답변을 자동 채점.

KB 모순 스캔·용어집 발견

같은 질문 다른 답을 감지 · 미답변에서 업종 은어를 발견해 표준어 매핑.

왜 범용 챗봇이 아닌 스테이톡인가.

항목	범용 AI 챗봇	스테이톡 AI
포지셔닝	모든 업종 범용	숙박업 수직 특화
채널	웹·카카오·네이버 (3채널)	+ 인스타그램 DM (4채널)
예약	링크 안내 수준	실시간 빈방 확인 → 예약 확정 카드
운영	챗봇만	예약·매출·재방문 분석·자체결제 통합
학습	수동	자기개선 페루프(정정·피드백·품질)

기술 규모 · 검증된 지표

말이 아니라, 돌아가는 시스템.

16종

상시 자동화(pg_cron) — 발행·토
큰갱신·재고동기화·알림톡·자기개
선·리포트.

4채널

웹·네이버·카카오·인스타 DM 단일
엔진 응대.

4개국어

한·영·일·중 손님 언어 자동 미러
링.

90+

DB 마이그레이션 — 지속 진화하는
제품.

AI 엔진: Claude(Haiku·Sonnet) + OpenAI 임베딩·폴백 · 멀티테넌트 완전 격리(RLS) · 품질 배포 게이트(Eval CI)

10분이면 충분합니다. 지금 시작하세요.

월 29,000원 ~ 99,000원 · 규모에 따라 결정

1

기본 정보 입력

업체 정보 · 운영시간 · 자료 업로드.

2

자동 초안 생성

AI가 확정정보·Q&A 초안 생성 → 승인.

3

위젯 임베드

코드 한 줄, 또는 네이버 · 카카오 · 인스타 연동.

15일 무료 체험 시작 →

약정 없이 언제든지 해지